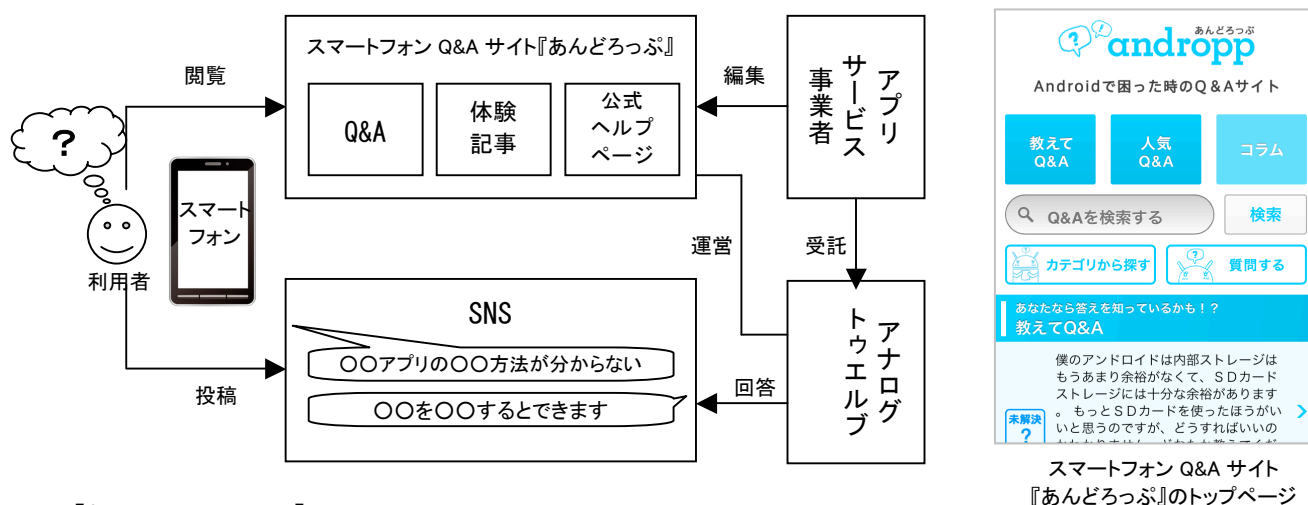


**スマートフォンアプリサービスのヘルプページ・ユーザーサポートを代行
『あんどろっぷヘルプ』アプリサービス事業者向けに本日より提供開始
同時に Android に強いスマートフォン Q&A サイト『あんどろっぷ』正式公開
<http://andropp.jp/>**

株式会社 ANALOG TWELVE（アナログトゥエルヴ、本社：東京都千代田区、代表取締役社長 赤松隆 <http://www.analog12.co.jp/> 以下 ANALOG TWELVE）は、スマートフォンアプリサービス事業者向けにユーザーサポート業務を代行する新サービスを本日3月11日（月）より開始します。

新サービスの名称は『あんどろっぷヘルプ』。本日正式公開した、自社が運営するスマートフォン特化 Q&A サイト『あんどろっぷ』（<http://andropp.jp/>）と、昨年10月に開始した『アクティブサポートサービス』を組み合わせ、スマートフォン利用者のさまざまな悩みにあらゆる角度から対応します。『あんどろっぷ』では、使い方が分からずにネット検索するユーザー向けに、「Q & A」、「コラム」、「トリセツ」の3つのコンテンツを用いて使い方情報を提供します。

■『あんどろっぷヘルプ』サービスの概念図（仕組み）



【3つのコンテンツ】

- Q & A … ユーザー同士でスマートフォンやアプリに関する使い方をリアルタイムで投稿・回答しあうプラットフォーム。スマートフォンでアクセスすると端末を自動で識別。スマートフォンに特化したカテゴリーが設定されているため、投稿・検索が非常に早いのが特徴です。
- コラム … ノンフィクションライターによる複雑な端末の設定方法およびアプリ活用方法を伝える体験記事。初心者目線のポップな文体により、ユーザーに分かりやすいコラムになります。
- トリセツ … アプリサービス提供企業公式のヘルプページ（取扱説明）。申込み後にアカウントが発行され、提供企業が独自にいつでもトリセツを編集できます。

【アクティブサポート】

- SNS 上にあるユーザーのリアルな悩みや声を発掘し、問題解決に向けたサポート（＝情報提供）を行います。当サービスにより、企業はサポート業務が軽減されるうえ、ユーザーサービスの向上にも繋がります。

料金は、個人利用は無料（アクティブサポートは対象外）、法人利用は月 5,000 円から。アクティブサポートも利用する場合は月 3 万円から。（※対応件数や上位枠表示などの機能に応じて異なります）
Web サービス会社やアプリ・ソーシャルゲーム開発会社などの利用を想定しており、初年度 50 社との契約、売上 5000 万円を目指します。

『あんどろっぷ』(<http://andropp.jp/>) は、端末操作が苦手なユーザーが Android 携帯の操作に困った時のお助けサイトとして PC 上に 2011 年 11 月に開設。電話のかけ方、メールの設定方法等、初心者が悩むポイントについて機種別の詳しい手法を写真付きコラムで紹介。1 年間で約 250 のコラムを提供し、月間 50 万人にご利用いただいております。今年 1 月にはユーザー間で投稿・回答できる Q&A 機能を追加、さらに 3 月にはスマホにも対応し、この度、「Android 携帯 (※) に強いスマートフォンの Q&A サイト」へと進化しました。(※) Android 携帯とは、Android OS 搭載のスマートフォンを指します。

IT 専門調査会社 IDC Japan が 2012 年末に発表した資料によると、2012 年第 3 四半期の国内スマートフォン出荷台数は、前年同期比 50.2%増の 797 万台。同四半期における OS 別シェアでは、アンドロイド OS 搭載のスマートフォンが 74.9%と、iOS シェアを大きく上回る結果となっています。(Android 携帯の) 発売機種数は、今や 400 種類を超えており、その多様化に対応できず使い方に悩むユーザーが多く見受けられます。

■ANALOG TWELVE について

会社名 : 株式会社 ANALOG TWELVE (<http://www.analog12.co.jp/>)
所在地 : 東京都千代田区飯田橋 4-6-1 東和ビル 6F
代表者 : 代表取締役社長 赤松隆
設立 : 2008 年 4 月
事業内容 : コンテンツビジネス事業 (新しいビジネステーマを自社コンテンツとして事業化)
企業ソリューション事業 (電子書籍・文字認識等の企業向けモバイルソリューション)
サービスプロデュース事業 (モバイル戦略立案・ビジネス/サービス企画)
関連会社 : 株式会社ヴォーチェ (<http://www.voce.ne.jp/>)

※ 記載されている会社名及び商品名/サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係の方々からのお問い合わせ】

株式会社広報戦略室 担当 : 近江 (おうみ) ※ ANALOG TWELVE の広報を担当しております
TEL : 03-6801-8402 FAX : 03-3818-1308 E-mail : press@kou-hou.com

【サービス内容などに関する一般の方々からのお問い合わせ】

株式会社 ANALOG TWELVE サービス担当窓口
TEL : 03-3221-1214 FAX : 03-3221-1216 E-mail : information@analog12.co.jp